

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną aplikacji DrSprzedaz.pl

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną aplikacji DrSprzedaz.pl (dalej **Regulamin**) określa zasady świadczenia, przez McHayes&StewardGroup Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rumiana 69, 02-956 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XIII Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000146020, kapitał zakładowy w wysokości 50.000 PLN, NIP: 5252255653, Regon: 015325800 (dalej **Administrator**), usług drogą elektroniczną (dalej **Usługi**), na rzecz podmiotów korzystających z aplikacji dostępnej na stronie www.drprzedaz.pl (dalej **DrSprzedaz.pl**).

2. Administratorem zbioru danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133, poz. 883 z późn. zm.) jest Administrator.

3. Właścicielem autorskich praw majątkowych do aplikacji DrSprzedaz.pl jest Administrator. Zabronione jest kopiowanie i wykorzystywanie elementów DrSprzedaz.pl, jak również materiałów udostępnianych na jego łamach, bez uprzedniego pisemnego zezwolenia Administratora.

### § 2. Usługi

1. Usługi, świadczone są odpłatnie, na rzecz osób fizycznych lub prawnych lub jednostek nie posiadających osobowości prawnej, pod warunkiem spełnienia przez nie warunków określonych w paragrafie 3 ustęp 1 Regulaminu (dalej **Klienci**).

2. Z Usług korzystać mogą osoby upoważnione przez Klienta, pod warunkiem spełnienia przez nie warunków określonych w paragrafie 3 ustęp 2 Regulaminu (**Użytkownicy**).

3. Usługi obejmują:

1) umożliwienie Klientowi założenia profilu jego przedsiębiorstwa oraz jednego lub większej ilości profili Użytkowników (w zależności od wielkości pakietu Usług wykupionego przez Klienta);

2) umożliwienie Klientowi nadania jednemu z Użytkowników uprawnień do administrowania profilem Klienta (**Administrator Klienta**) z prawem do:

a) zakładania i usuwania profili Użytkowników,

b) grupowania Użytkowników,

c) administrowania zespołową grą konkursową SalesGame,

d) administrowania testami i quizami dostępnymi na DrSprzedaz.pl oraz dodawanymi przez Administratora Klienta, w tym: zlecania ich rozwiązania Użytkownikom lub grupom Użytkowników w określonym czasie, przy wykorzystaniu wskazanych materiałów;

e) publikowania na łamach DrSprzedz.pl artykułów, filmów, dokumentów oraz plików audio dostępnych wyłącznie dla Użytkowników, lub grup Użytkowników,

f) ukrywania materiałów dostępnych na DrSprzedaz.pl dla Użytkowników, lub grup Użytkowników,

g) przydzielania grupom Użytkowników moderatorów, którzy w stosunku do tych grup mogą wykonywać uprawnienia Administratora Klienta określone powyżej w literach: d) - f);

3) umożliwienie Użytkownikom:

a) edycji i kasowania podanych przez nich danych,

b) czytania oraz komentowania artykułów i wywiadów,

c) oglądania oraz komentowania filmów,

d) odsłuchiwanie oraz komentowanie audiobooków,

e) zadawania pytań ekspertom współpracujących z DrSprzedaz.pl przy użyciu formularza kontaktu,

f) udziału w grach zespołowych prowadzonych przez Klienta przy wykorzystaniu modułu SalesGame;

4) umożliwienie Klientowi wskazania jednej osoby, z którą zostanie przeprowadzony wywiad, który zostanie opublikowany na DrSprzedaz.pl;

5) wysyłanie na podane przez Użytkowników adresy poczty elektronicznej okresowego newslettera.

4. Materiały wprowadzone do aplikacji DrSprzedaz.pl przez Administratora Klienta zgodnie z postanowieniem ustępu poprzedzającego pkt. 2) lit. e):

1) będą dostępne wyłącznie dla Użytkowników zalogowanych na konta przyporządkowane do profilu Klienta, nie będą natomiast dostępne dla pozostałych użytkowników aplikacji DrSprzedaz.pl;

2) prawo do ich wykorzystywania ma wyłącznie Klienta, a Administrator (McHayes&StewardGroup Sp. z o.o.) nie nabywa do nich żadnych praw chociażby ich kopie lub oryginały zostały mu udostępnione, a w szczególności na mocy Regulaminu nie następuje przeniesienie na niego takich praw, ani nie zostaje udzielona na jego rzecz licencja;

3) zostaną usunięte z aplikacji DrSprzedaz.pl w ciągu 14 dni od dnia wygaśnięcia ważności konta Klienta, o ile Klient nie złoży zamówienia na dostęp do aplikacji DrSprzedaz.pl na kolejny okres.

### **§ 3. Klienci i Użytkownicy**

1. Klientem może być osoba fizyczna lub prawna lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, która jednocześnie spełnia wszystkie następujące warunki:

1) w jej imieniu zaakceptowany został Regulamin oraz złożone zostało prawidłowo wypełnione zamówienie, w którym podane zostały prawidłowe, zgodne ze stanem faktycznym dane obejmujące:

a) dane osoby składającej zamówienie: imię, nazwisko, telefon, adres e-mail,  
b) dane zamawiającego: nazwa, adres, numer NIP (z wyjątkiem osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej);

2) złożone zamówienie zostało opłacone.

2. Użytkownikiem może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jednocześnie spełnia wszystkie następujące warunki:

1) wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez McHayes&StewardGroup Sp. z o.o.;

2) przyjęła do wiadomości i zaakceptowała postanowienia Regulaminu;

3) na zaproszenie Klienta założyła na DrSprzedaz.pl profil (dalej **Profil**) zawierający jej prawdziwe dane osobowe, podając co najmniej: imię, nazwisko, adres e-mail.

3. Użytkownik może na swoim Profilu umieścić również:

1) zdjęcie, z tym zastrzeżeniem że jego umieszczenie oznacza wyrażenie zgody na upublicznienie wizerunku Użytkownika na łamach DrSprzedaz.pl;

2) aktualnie zajmowane stanowisko, określając również jego kategorię;

3) rok rozpoczęcia pracy zawodowej.

4. Jeden Użytkownik może mieć w DrSprzedaz.pl wyłącznie jeden Profil.

5. Podawanie przez Użytkownika na jego Profilu nieprawdziwych danych osobowych jest zabronione. Profile zawierające nieprawdziwe dane osobowe mogą być blokowane lub usuwane przez Administratora. Każdy Użytkownik może zgłosić Administratorowi swoje podejrzenie podania przez innego Użytkownika na jego Profilu nieprawdziwych danych osobowych.

6. Za prawdziwość danych podanych w Profilu wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Administrator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji danych podanych przez Użytkownika w Profilu, w szczególności w przypadku zgłoszenia przez innego Użytkownika podejrzenia podania nieprawdziwych danych osobowych. Użytkownik jest zobowiązany do umożliwienia Administratorowi przeprowadzenia weryfikacji podanych danych, w szczególności poprzez podanie na prośbę Administratora aktualnego numeru telefonu i udzielenie dodatkowych wyjaśnień.

7. Administrator może:

1) odmówić założenia Profilu każdej osobie, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub uzasadnionym interesem Administratora;

2) zwrócić się do Użytkownika o potwierdzenie i / lub skorygowanie podanych przez niego danych osobowych jeżeli zachodzi podejrzenie, iż dane podane przez niego na Profilu nie są prawdziwe;

3) zwrócić się do osoby trzeciej (np. Administratora Klienta) o potwierdzenie czy dane podane przez Użytkownika na Profilu są prawdziwe (np. stanowisko);

4) zablokować lub usunąć profil Użytkownika jeżeli:

a) zachodzi podejrzenie, iż podane przez Użytkownika dane nie są prawdziwe,

b) użytkownik łamie postanowienia Regulaminu.

8. Za wyjątkiem sytuacji wskazanej w paragrafie 5 ustęp 2 Regulaminu dostęp do danych podanych przez Użytkownika, posiadają wyłącznie inni Użytkownicy (osoby upoważnione przez Klienta).

9. Zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 i 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, podanie danych jest dobrowolne, a Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do nich oraz ich poprawiania.

10. Administrator nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza danych Użytkowników innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika, którego dane

dotyczą, lub też na żądanie uprawnionych organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

**11.** Użytkownik jest zobowiązany do powstrzymania się od prób wykorzystywania loginów oraz haseł do DrSprzedaz.pl należących do innych osób, jeżeli nie wyraziły one na to zgody.

**12.** Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z DrSprzedaz.pl i zażądać usunięcia jego danych osobowych.

#### **§ 4. Płatności**

**1.** Klient ma możliwość opłacenia dostępu do DrSprzedaz.pl poprzez:

- 1)** dokonanie płatności kartą kredytową lub przelewem automatycznym po skorzystaniu z przekierowania ze stron DrSprzedaz.pl na strony Dotpay.pl;
- 2)** samodzielne wygenerowanie dokumentu proforma w systemie DrSprzedaz.pl oraz dokonanie wpłaty na rachunek bankowy wskazany na dokumencie proforma;
- 3)** przesłanie prawidłowo wypełnionego zamówienia do McHayes&StewardGroup Sp. z o.o. oraz dokonanie płatności na podstawie dokumentu proforma wystawionego przez Administratora.

**2.** Rozliczenia transakcji kartą kredytową oraz przelewem automatycznym przeprowadzane są za pośrednictwem systemu Dotpay.

**3.** Faktura jest wystawiana każdorazowo po dokonaniu przez Klienta płatności, na dane podane w formularzu zamówienia, a następnie jest wysyłana Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na życzenie Klienta faktura może zostać wystawiona w formie tradycyjnej (papierowej) i wysłana klientowi listem zwykłym.

#### **§ 5. Publikowanie wypowiedzi Użytkowników**

**1.** Użytkownicy, przy zachowaniu zasad określonych w Regulaminie, mają możliwość publikowania swoich wypowiedzi w formie komentarzy – umieszczanych pod materiałami udostępnionymi na DrSprzedaz.pl. Komentarze, przed ich opublikowaniem na łamach DrSprzedaz.pl muszą być zaakceptowane przez Administratora Klienta.

**2.** Umieszczenie przez Użytkownika wypowiedzi na łamach DrSprzedaz.pl jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na:

- 1)** publiczne udostępnienie wypowiedzi na łamach DrSprzedaz.pl;
- 2)** upublicznienie jego danych osobowych - przy komentarzu, jako informacja dostępna dla wszystkich użytkowników DrSprzedaz.pl, umieszczone jest zdjęcie Użytkownika, jego imię, nazwisko, stanowisko oraz miejsce pracy.

**3.** Odpowiedzialność za wypowiedzi umieszczane na DrSprzedaz.pl ponoszą Użytkownicy je publikujący oraz Administrator Klienta. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wypowiedzi Użytkowników.

**4.** Administrator może bez podania przyczyny usunąć z DrSprzedaz.pl wypowiedzi umieszczone na jego łamach przez Użytkowników, w szczególności Administrator może usunąć treści naruszające przepisy prawa powszechnego i / lub Regulamin.

**5.** Bez zgody Administratora zabronione jest publikowanie wypowiedzi, które:

- 1)** zawierają dane osobowe;
- 2)** są komunikatami i / lub ogłoszeniami;
- 3)** zawierają przekaz reklamowy lub promocyjny.

**6.** Zabronione jest publikowanie wypowiedzi, które:

- 1)** zawierają treści wulgarne, obraźliwe, pornograficzne i / lub nieobyczajne;
- 2)** naruszają przepisy prawa;
- 3)** naruszają dobre obyczaje, normy moralne, obrażają godność lub naruszają dobra osobiste innych osób lub przedsiębiorstw;
- 4)** popierają radykalne postawy społeczne lub głoszą takie poglądy (dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie i inne).

7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wypowiedzi Użytkowników, dba jednak o to, by nie służyły one promocji, nie były publikowane wbrew przyjętym zwyczajom i nawiązywały treścią do tematyki DrSprzedaz.pl. Wszelkie wypowiedzi niezgodne z powyższym będą przez Administratora usuwane.

## § 6. Cookies

1. W celu zbierania informacji o Użytkownikach, Administrator stosuje mechanizm "cookies", tj. plików tekstowych, które serwer zapisuje na dysku urządzenia końcowego Użytkownika. Powyższe pliki umożliwiają rozpoznanie Użytkownika przy ponownym połączeniu ze stronami DrSprzedaz.pl, nie służą one jednak do identyfikacji konkretnych Użytkowników, w szczególności na ich podstawie Administrator nie ustala tożsamości Użytkowników.

2. Administrator używa plików cookies do zapamiętania informacji o Użytkownikach, w celu:

- 1) ułatwienia Użytkownikowi poruszania się po DrSprzedaz.pl;
- 2) przygotowywania i prowadzenia badań oraz sondaży;
- 3) tworzenia statystyk;
- 4) weryfikacji i rozwoju oferty świadczonych usług;
- 5) udostępniania Użytkownikom spersonalizowanych usług;
- 6) kierowania do Użytkowników spersonalizowanych, odpowiadających ich zainteresowaniom reklam;
- 6) uniknięcia zbyt częstego prezentowania tej samej reklamy temu samemu Użytkownikowi.

3. Pliki cookies są ustawiane przy "wejściu" i "wyjściu" Użytkownika z DrSprzedaz.pl. W żaden sposób nie niszczą systemu w urządzeniu końcowym Użytkownika ani nie wpływają na jego sposób działania, w szczególności nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach.

4. Każdy Użytkownik może nie wyrazić zgody na umieszczanie plików cookies na jego urządzeniu końcowym. Większość przeglądarek internetowych jest początkowo ustawionych na automatyczne przyjmowanie ciasteczek. Każdy Użytkownik może jednak zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby:

- 1) ciasteczka były blokowane w całości lub części, lub
- 2) każdorazowo w momencie kiedy ciasteczka są wysyłane na urządzenie pojawiał się komunikat.

5. Informacje na temat zarządzania plikami cookie oraz zmiany ustawień przeglądarek internetowych można uzyskać, korzystając z poniższych linków:

1) Internet Explorer

a) informacja w języku polskim:

<http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

b) informacja w języku angielskim:

<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>

2) Mozilla

a) informacja w języku polskim:

[h t t p : / / s u p p o r t . m o z i l l a . o r g / p l / k b / W % C 5 % 8 2 % C 4 % 8 5 c z a n i e % 2 0 i % 2 0 w y % C 5 % 8 2 % C 4 % 8 5 c z a n i e % 2 0 o b s % C 5 % 8 2 u g i % 2 0 c i a s t e c z e k](http://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek)

b) informacja w języku angielskim:

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

3) Google Chrome:

a) informacja w języku polskim:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

b) informacja w języku angielskim:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

## § 7. Zakres odpowiedzialności Administratora

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań Administratora jest Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2. Administrator dołoży starań, aby korzystanie z DrSprzedaz.pl było możliwe dla Użytkowników korzystających ze wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Administrator nie gwarantuje jednak i nie

odpowiada za to, że każda kombinacja czynników wymienionych w zdaniu poprzedzającym umożliwi korzystanie z wszystkich usług, o których mowa w paragrafie 2 ustęp 3 Regulaminu.

**3.** Administrator zastrzega sobie prawo dokonywania przerw technicznych w zakresie udostępniania DrSprzedaz.pl.

**4.** Administrator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:

**1)** korzyści utraconych przez Użytkownika lub osoby trzecie w związku z funkcjonowaniem lub brakiem funkcjonowania DrSprzedaz.pl;

**2)** niewykonania lub nienależytego wykonania usług, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie:

**a)** nastąpiło z winy nieumyślnej,

**b)** spowodowane było przez osoby trzecie.

**5.** Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) jego hasła i loginu, za wyjątkiem sytuacji gdy nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Administratora.

## **§ 8. Reklamacje**

**1.** Reklamacje dotyczące funkcjonowania DrSprzedaz.pl oraz naruszenia Regulaminu powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres: info@drsprzedaz.pl lub tradycyjną na adres: McHayes&StewardGroup Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rumiana 69, 02-956 Warszawa.

**2.** Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji, na adres składającego reklamację wskazany w reklamacji.

## **§ 9. Postanowienia pozostałe**

**1.** Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na niniejszej stronie internetowej, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy.

**2.** Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania, bez konieczności uprzedniego powiadomienia Klientów i Użytkowników, zmian:

**1)** oprogramowania DrSprzedaz.pl, w tym oprogramowania służącego do świadczenia usług;

**2)** szaty graficznej DrSprzedaz.pl, w tym szaty graficznej stron wykorzystywanych do udostępniania usług;

**3)** funkcjonalności DrSprzedaz.pl, w tym funkcjonalności profilu Użytkownika na DrSprzedaz.pl.

**3.** Korespondencję związaną z funkcjonowaniem DrSprzedaz.pl Administrator kieruje na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika w Profilu.